



## **Etický kódex, ktorý uplatňujú pracovníci OBCHODNEJ KOMORY SINACO pri poskytovaní služieb.**

### **1. Oblasť – objektívne informácie**

- Klientom poskytujeme zásadne informácie a služby na základe objektívnych a faktických poznatkov s ohľadom na jeho potreby a záujmy.
- Klienta vždy upozorňujeme na možné obmedzenia a riziká vyplývajúce z našej práce a na fakty, ktoré môžu ovplyvniť úspešné poskytnutie služby.
- Klientovi vždy jasne vykalkulujeme výšku odmeny a obsah služieb, ktoré sú v odmene zahrnuté.
- Nezneužívame výhodu chýbajúcich znalostí a skúseností klienta.

### **2. Oblasť – odbornosť**

- Prijímame vždy len také zákazky, ktoré sme schopní odborne a efektívne realizovať – sami, alebo so zodpovedajúcou odbornou asistenciou našich partnerov.
- V záujme klienta dbáme na vlastné zvyšovanie odbornosti.

### **3. Oblasť – ochrana informácií**

- Informácie, ktoré získame od klienta, sú považované za dôverné a bez súhlasu klienta nebudú nikdy sprístupnené tretej osobe, využité k vlastnému prospechu alebo prospechu tretej strany.

### **4. Oblasť – profesionálny prístup**

- Každý pracovník koná v súlade so všeobecne uznávanými morálnymi hodnotami a princípmi obchodnej etikety.
- Nespracovávame nepravdivé alebo zavádzajúce informácie bez predchádzajúceho preukázateľného želania klienta vedení snahou ochrániť záujem klienta.
- Záujmy klienta radíme na prvé miesto a to aj na úkor vlastného záujmu.
- Jednáme nezávisle, objektívne a čestne. Jednáme tak, aby sme sa vyhli akémukoľvek konfliktu záujmov a nezneužili svoje postavenie k osobnému prospechu ani k prospechu tretích osôb.
- Nehovoríme pred klientom o iných poskytovateľoch služieb neobjektívne alebo znevažujúco.
- Vždy jednáme tak, aby sme zachovali našu dôstojnosť a dobrú povesť.
- Každú poradenskú službu poskytujeme na individuálnom princípe a je vždy spojená s vypracovaním konkrétneho výstupu (odporúčani), ktorý rieši individuálne požiadavky každého klienta samostatne.
- Neprijímame také zákazky, ktoré by boli v rozpore s našim etickým kódexom a právnym poriadkom Slovenskej republiky a Čínskej ľudovej republiky.